

DESTINATÁRIOS

Ativos empregados e desempregados, com idade superior a 18 anos que, independentemente da sua profissão ou ocupação atual, queiram iniciar-se na prática do Coaching, independentemente do contexto e especialidade em que o queiram desenvolver.

OBJETIVOS

Identificar os princípios fundamentais do processo de Coaching.

Reconhecer a importância da comunicação para a eficácia do processo de Coaching.

Definir ou implementar as diversas etapas do processo de Coaching.

Identificar e aplicar um conjunto de modelos e práticas estruturadas de Coaching.

Identificar, situacionalmente, o modelo/técnica mais apropriada para facilitar o processo de Coaching.

CONTEÚDOS

Introdução ao Coaching

O processo de Coaching

As áreas do Coaching

Os papéis do Coach

Coaching e comunicação

Escuta ativa

“Perguntas poderosas”

Feedback

Sistemas de representação

Estabelecimento do rapport

Comunicação humana integrada - verbal e não-verbal

Necessidades humanas

Identificação e análise das necessidades humanas

O Coaching e a satisfação das necessidades humanas

Princípios e práticas de Coaching

Princípios e deontologia

O processo de estabelecimento de objetivos

Modelo Roda da Vida

Modelo GROW

Outras práticas de Coaching

METODOLOGIA DE ENSINO

Espaço equipado com todos os recursos didáticos necessários, mobiliário que respeite as regras de ergonomia dos formadores e dos formandos.

Espaço amplo o suficiente para permitir a concretização de dinâmicas de grupo.

A formação será organizada numa perspectiva teórico-prática, com recurso a suporte audio-visual e participação activa do aluno. Versará a apresentação, análise e discussão de casos práticos.

A avaliação da formação é constituída por testes e/ou trabalhos.

Documentação de apoio com o desenvolvimento de temas abordados durante a formação.

INVESTIMENTO

O formando está sujeito ao pagamento de uma taxa de inscrição, no valor de € 10,00. Este montante não terá que ser despendido pelo formando, será deduzido no valor do subsídio de alimentação que vai receber por cada dia de formação (€ 4,77).

O formando associado a sindicato afeto à UGT tem direito ao desconto de 50% sobre o valor da taxa de inscrição.

O formando que estiver na condição de “desempregado” está isento de pagamento da taxa de inscrição.

CERTIFICAÇÃO

No final do curso os participantes receberão um Certificado de Qualificações, quando alcancem os objetivos definidos e com participação em, pelo menos, 90% da duração da formação.

Esta UFCD - Unidade de Formação Modular Certificada está integrada no Catálogo Nacional de Qualificações e faz parte de um percurso de qualificação de nível 4, pelo que a certificação nesta UFCD contribui para uma qualificação profissional daquele nível.

